



SERTAÇ DİLEROĞLU

2008 yılında İTÜ Uzay Mühendisliği bölümünde lisans eğitimini tamamlamıştır. Mezuniyet sonrasında Heksagon Mühendislik ve Tasarım A.Ş.'de Arge Departmanında Test mühendisi olarak çalışmaya başlamıştır. Karsan Jest, Karsan Atak, Peugeot Partner CNG, Breda Menarinibus gibi araç geliştirme projelerinde ve askeri projelerde yurtiçinde ve yurtdışında araç ve komponent testleri gerçekleştirmiştir. Firma bünyesinde ilk komponent ömür testi uygulamaları, araç dinamiği testleri, gerçek yol yüklerinin toplanması ve hızlandırılmış ömür testi verilerine dönüştürülerek test pisti korelasyonunun gerçekleştirilmesi ve SORT yakıt tüketim testlerini uygulamaya almıştır. Karsan V1 Taksi projesinde engelli erişim standartlarının belirlenmesi ve araca uygulanması, ilk elektrikli prototipin testlerinin tamamlanmasında önemli görevler üstlenmiştir. Birçok TEYDEB projesinde görev almış birçok yayın ve sunum gerçekleştirmiştir.

2013'te Uzman Test Mühendisi olarak Anadolu Isuzu Otomotiv San. Tic. A.Ş.'ye transfer olmuştur. Burada gerçekleştirdiği çalışmalarla birçok komponent ve araç testini firma kabiliyetleri arasına katmıştır. Bu pozisyonda çalıştığı süre boyunca 30'un üzerinde patent almış, TEYDEB projeleri tamamlamış ayrıca birçok yayın ve sunum gerçekleştirmiştir. Çalışmaya devam ederken YTÜ MBA programını tamamlamıştır. 2018 yılında Satış Sonrası Hizmetler Departmanında, Yurtdışı Servis Bölge Sorumlusu olarak çalışmaya başlamıştır. Firmanın en büyük yurtdışı pazarlarında servisle ilgili çalışmaları yürütmüş, firmanın ilk dijital servis yönetiminin kurulmasında aktif rol almış ve birçok çalışmanın dijitalleştirilmesine katkı sunmuştur.

2022 Ocak ayında Temsa Skoda Ulaşım Araçları A.Ş.'de Yurtdışı Servis ve Parça Müdürü olarak görev almıştır. İhale çalışmaları ve yedek parça satışlarının artırılması konusunda önemli katkılar sunmuştur.

2022 Nisan ayında Altınay Elektromobilite ve Enerji Teknolojileri A.Ş.'de, Kalite ve Satış Sonrası Hizmetler Müdürü olarak görev yapmaya başlamıştır. Kalite, Test ve SSH takımlarının müdürlüğünü yürütmektedir. Kalite Yönetim Sisteminin yeniden kurulumu ve tüm süreçlerin standartlaştırılması, ürün kalitesinin artırılması, test standartlarının geliştirilmesi ve yeni kabiliyetlerin kazanılması, dijitalleştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi güvenilir ve hızlı servis faaliyetlerinin yürütülerek müşteri memnuniyetinin süreklileştirilmesi başlıklarında çalışmaktadır.